



Rénov'actions42

LE SERVICE PUBLIC DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

CHIFFRES CLÉS

SEPT. 2023

SERVICE PUBLIC DE
LA PERFORMANCE
ÉNERGÉTIQUE
DE L'HABITAT



www.renovactions42.org

LE GUICHET UNIQUE DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Le Service Public de la Rénovation Énergétique de l'Habitat a pour mission d'informer et d'apporter un conseil personnalisé aux particuliers dans le cadre de projets de rénovation énergétique de leur logement. Les collectivités de la Loire, en partenariat avec les professionnels du bâtiment, les notaires, les agences immobilières et les structures bancaires ont souhaité mettre en place ce service sur le territoire de la Loire et ont donc lancé Rénov'actions42 en 2016.

UN NUMÉRO UNIQUE

04 77 41 41 25



Site internet et réseaux sociaux
www.renovactions42.org



LE SERVICE PUBLIC DE LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DE L'HABITAT

Code de l'énergie

La Loi «Climat & Résilience» du 22 août 2021 renforce les missions du service public de la performance énergétique de l'habitat.



Article L232-1-Modifié par LOI n°2021-1104 du 22 août 2021 - art. 164

Le service public de la performance énergétique de l'habitat vise à accroître le nombre de projets de rénovation énergétique et à encourager les rénovations performantes et les rénovations globales, définies au 17° bis de l'article L. 111-1 du code de la construction et de l'habitation. Il assure l'information, le conseil et l'accompagnement des consommateurs souhaitant diminuer leur consommation énergétique. [...]

Article L232-2I. - Le service public de la performance énergétique de l'habitat comporte un réseau de guichets d'information, de conseil et d'accompagnement, sous réserve de l'article L. 232-3, à la rénovation

énergétique, dont les compétences techniques, juridiques, financières et sociales sont équivalentes sur l'ensemble du territoire national. Ce service public peut être assuré par les collectivités territoriales et leurs groupements, à leur initiative et avec leur accord. [...]

Article L232-3 6 - Dans le cadre du service public de la performance énergétique de l'habitat, le consommateur peut bénéficier d'une mission d'accompagnement comprenant, lorsque cela est nécessaire, un appui à la réalisation d'un plan de financement et d'études énergétiques ainsi qu'une assistance à la prospection et à la sélection des professionnels. Cette mission peut comprendre une évaluation de la qualité des travaux réalisés par ces professionnels. [...]

ORGANISATION DU SERVICE



11

CONSEILLERS ÉNERGIE

répondent aux sollicitations
des particuliers du lundi au
vendredi de 9h à 18h

4

CHARGÉS DE MISSION

accompagnent les copropriétaires
et syndic pour la rénovation
des logements

Site internet

12 derniers mois

68 500
visiteurs

101 000
pages du site vues

5 684

formulaires de demande de rappel remplis

www.renovactions42.org



22

PERMANENCES CONSEIL ÉNERGIE

3 permanences
quotidiennes dans les
Maisons Départementales
de l'Habitat et du Logement

19 permanences
mensuelles sur
l'ensemble du territoire



INFORMER ET CONSEILLER

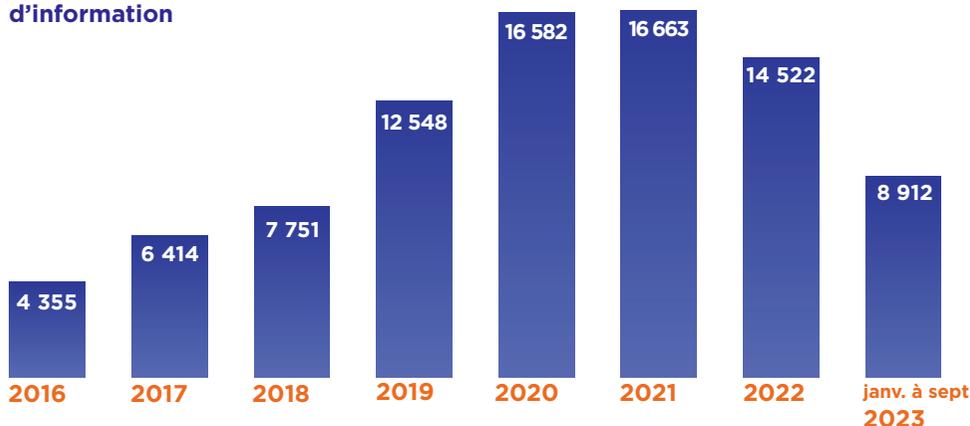
87 747

DEMANDES D'INFORMATION

depuis 2016



Évolution des demandes d'information



Types de contact



14 250

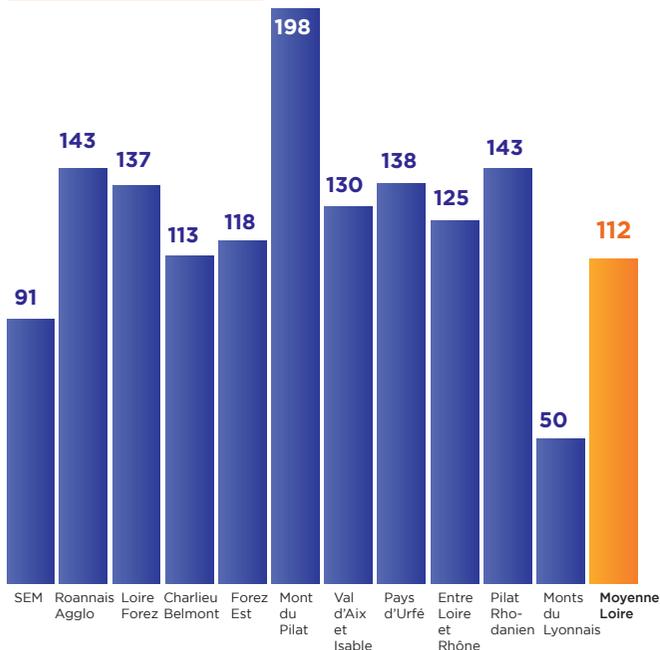
rendez-vous en permanences

avec les conseillers énergie dans
les Maisons Départementales de
l'Habitat et du Logement et dans
les permanences de proximité

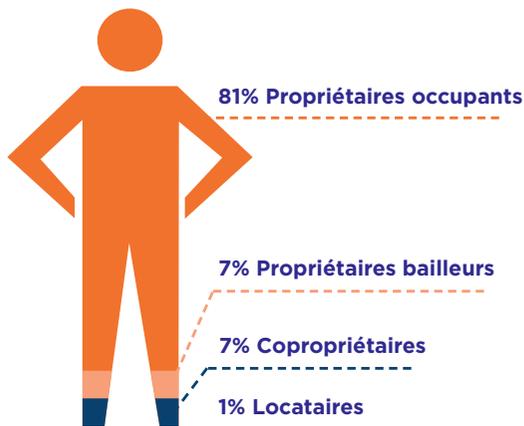
depuis 2016

NOMBRE DE CONSEILS POUR 1 000 HABITANTS

de 2016 à sept 2023



TYPOLOGIE DES MAÎTRES D'OUVRAGE



ORIENTATION DES CONTACTS

Rénov'actions42 est le guichet unique pour toutes les questions de rénovation énergétique

59% Conseils de 1er niveau

31%

Accompagnement Rénov'actions42

10%

Anah ou opérateurs PIG OPAH-RU

ACCOMPAGNER LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

16 788

PROJETS DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE ACCOMPAGNÉS

depuis 2016



10 326

logements
individuels



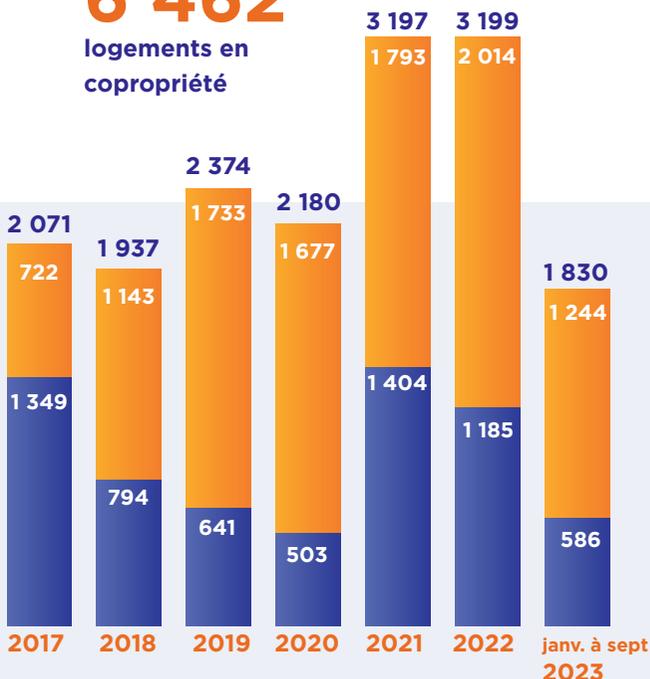
6 462

logements en
copropriété



Évolution
des projets
de rénovation
énergétique
accompagnés

 logements
individuels
 logements
en copropriété



7 098

RÉNOVATIONS ÉNERGÉTIQUES ENGAGÉES

depuis 2016

5 829

rénovations par étapes dont
3 129 en logements individuels
et 2 700 logements en
copropriété

1 269

rénovations globales
(en une seule étape) dont
845 en logements individuels
et 424 logements en copropriété

AIDES FINANCIÈRES LOCALES

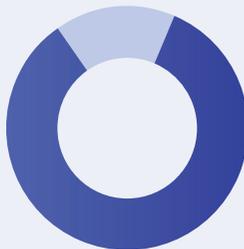
3 251

dossiers d'aides financières locales
traités depuis 2016



18%

de rénovations globales
(en une seule étape)



82%

de rénovations par étapes

BILAN DU SERVICE PUBLIC RÉNOV'ACTIONS42

de 2016 à sept 2023

87 747

DEMANDES D'INFORMATION



16 788

PROJETS DE RÉNOVATION
ÉNERGÉTIQUE ACCOMPAGNÉS



7 098

RÉNOVATIONS
ÉNERGÉTIQUES
ENGAGÉES



1 269



RÉNOVATIONS
GLOBALES
(EN UNE SEULE ÉTAPE)



138
millions €
DE CHIFFRE
D'AFFAIRES GÉNÉRÉ SUR LE TERRITOIRE



94 millions €
 en logements individuels



45 millions €
 logements en copropriété



Montants moyens
 des travaux

22 500 €
 en logement individuel
 rénovation par étapes

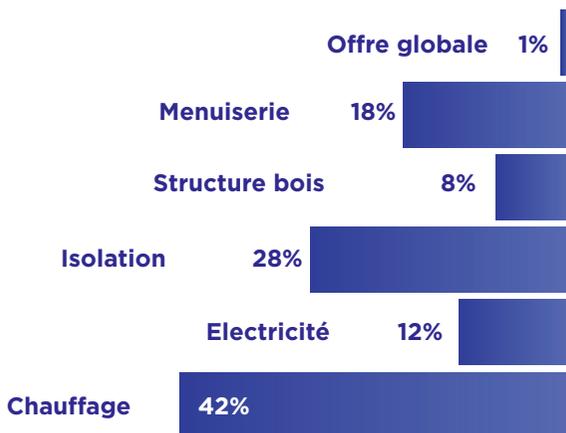
37 500 €
 en logement individuel
 rénovation globale (une
 seule étape)

13 500 €
 par logement en
 copropriété

LES ENTREPRISES RÉFÉRENCÉES

36
 maîtres d'oeuvre
 et bureaux d'études

249
 artisans, entreprises
 du bâtiment référencés



LE SERVICE PUBLIC POUR LA GARANTIE D'UNE RÉNOVATION RÉUSSIE



Rénov'actions 42

LE SERVICE PUBLIC DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE



04 77 41 41 25

www.renovactions42.org

Les collectivités de la Loire se sont associées aux professionnels du bâtiment ainsi qu'aux banques pour créer un service public destiné à accompagner les propriétaires qui veulent améliorer la performance de leur logement.

Loire
LE DÉPARTEMENT

SÉM
SAINT-ÉTIENNE
la métropole

**Loire
FOREZ**
Agglo

roannais
AGGLOMERATION
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Charlieu-Belmont
COMMUNAUTÉ

Communauté
de Communes
**des Monts
du Pilat**

FOREZ.EST
communauté
de communes

COPLER

Communauté
de Communes
du Forez

COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES
DU PILAT RHODANNIEN

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES
Vals d'Aix et Isable

**Monts du
Lyonnais**
Communauté
de Communes

BTP LOIRE

CAPEB
Association de Professionnels
de la Construction

CA
Chambre de Métiers
et de l'Artisanat
42

CAISSE D'ÉPARGNE
LOIRE DRÔME ARDECHE

CA Toute une banque
pour vous
LOIRE HAUTE-LOIRE

ActionLogement

**Notaires
de la Loire**

MEMBRE DU RÉSEAU

**France
Rénov'**
Le service public pour mieux
renouveler mon habitat

**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
Liberté
Égalité
Fraternité

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

**Agence
nationale
de l'habitat**

CEE Les certificats
D'ÉCONOMIES
D'ÉNERGIE